



PRESTATIONS DE SERVICE & COÛTS

1. Coûts

Les coûts suivants seront appliqués aux commandes d'achats en ligne et destinées à vos clients.

Pour les clients particuliers:

Frais d'envoi par commande : 11,84 € TVA incluse.

Envoi gratuit pour une commande d'un montant minimum de : 179,40 € TVA incluse.

Pour les clients entreprises:

Frais d'envoi par commande : 9,90 € hors TVA

Envoi gratuit pour commande d'un montant minimum de : 150,00 € hors TVA

Remarque:

Les frais de contre-remboursement sont fixes et ne tiennent pas compte du montant de la commande. Ils sont portés sur la facture sous la rubrique frais de transport.

Ces montants forfaitaires sont valables pour un envoi en France métropolitaine.

La commande est livrée le plus rapidement possible par courrier ou par entreprise de transport. A la remise de votre colis, vous recevrez un bon de livraison et la facture correspondante portant toutes les indications concernant les produits : prix unitaires, quantités et montant total de la facture.

2. Contacts

En cas de problèmes ou réclamations concernant notre Onlineshop, contactez-nous par e-mail, téléphone ou fax aux coordonnées indiquées dans le Onlineshop.

3. Annulations (valables seulement pour les particuliers)

Si vous souhaitez annuler et nous retourner un produit après sa livraison, vous trouverez les détails nécessaires à cette application dans la partie "Informations juridiques".

4. Réclamations

Si, après la livraison d'une commande, vous remarquez que l'un ou plusieurs produits sont endommagés ou manquants, contactez-nous le plus rapidement possible.

Par ailleurs, utilisez "Réclamation" sous le bouton "Tools" de notre Onlineshop pour clients finaux. Vous y trouverez un formulaire électronique vous informant des suites de votre réclamation.

5. Clients entreprises

Pour nos clients entreprises, les conditions générales de vente relatives à leurs activités sont appliquées.

Vers. 1.0